

Kinoton Remote Service



Kinotons Ferndiagnose-System eröffnet neue Wege für die Servicierung komplexer D-Cinema-Installationen.

Über das hochsichere KRS-System können sich autorisierte Servicetechniker in angeschlossene D-Cinema-Systeme einloggen und typische Wartungsarbeiten wie das Auslesen von Logfiles oder die Überprüfung und Korrektur der Projektor- und Servereinstellungen online durchführen. Bei Betriebsstörungen lässt sich die Fehlerquelle rasch feststellen, was hilft, das D-Cinema-System schnell wieder in Betrieb zu nehmen.

Top Leistungsmerkmale

- » Hochsichere KRS-Serverplattform
- » Zugang über die Kinoton Remote Service Box (KRS-Box)
- » Minimiert Ausfallzeiten
- » Vorbeugung möglicher technischer Störungen
- » Kostenersparnis durch Reduzierung von Technikereinsätzen
- » Abfrage detaillierter Informationen vor Technikereinsätzen vor Ort

Einsatzmöglichkeiten:

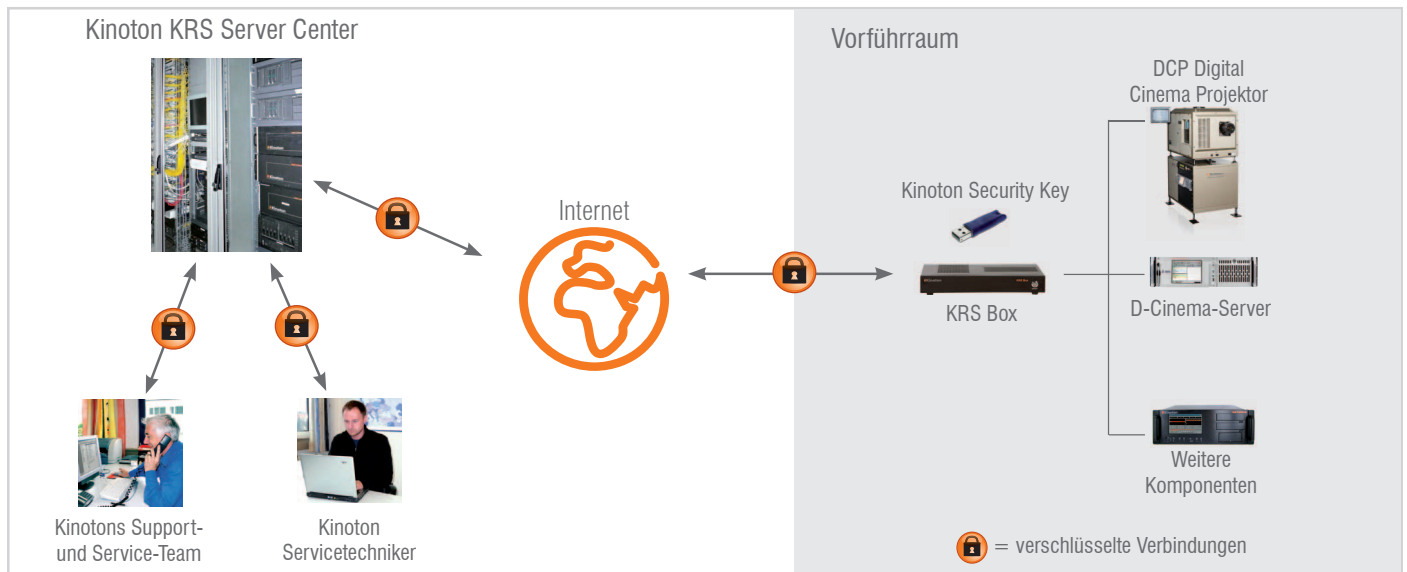
- » Logdatei-Analyse
- » Statusabfragen
- » Durchführung von Testroutinen
- » Auslesen von Fehlermeldungen
- » Systemadministration
- » Korrektur der Einstellungen bei angeschlossenen Geräten

- » Software- und Firmware-Updates
- » und vieles mehr...

Sicherheitssystem:

- » Durchdachtes Benutzer- und Benutzergruppenmanagement für maximalen Kundenschutz
- » Hochverschlüsselte Verbindungen zwischen dem Filmtheater, den Laptops der autorisierten Servicetechniker und dem Kinoton Remote Service Server garantieren bestmöglichen Schutz vor unberechtigtem Zugriff
- » Aktuellste Firewall-Technologie
- » Sichere Benutzeridentifizierung und -authentifizierung über fälschungssichere Hardware-Schlüssel (Kinoton Security Keys)
- » Kunde hat die volle Kontrolle über die Zugriffsmöglichkeiten ("Zündschlüssel-Prinzip")

Kinoton Fernwartungstool



Außerhalb des Vorführraums verhindern verschlüsselte Verbindungen den Zugriff unbefugter Dritter. Das Fernwartungstool selbst wird durch einen Kinoton Security Key zuverlässig geschützt.

Kinoton Remote Service Box (KRS Box)

Die KRS Box ermöglicht den Remote-Service-Zugriff über die KRS Plattform. Sie ist vollständig vorinstalliert und vorkonfiguriert, was die Integration von D-Cinema-Systemen in Kinotons Ferndiagnosesystem erleichtert und beschleunigt.



Kinoton Security Key

Der Security Key ist ein absolut fälschungssicherer Hardware-Schlüssel, über den der Kunde den Fernzugriff auf sein D-Cinema-System kontrollieren kann. Zieht er den Security Key von der KRS Box ab, ist der Fernzugriff zuverlässig blockiert. Auch jeder Servicetechniker bei Kinoton hat einen persönlichen Security Token, den er an seinen Laptop ansteckern muss, um eine Verbindung zu den Kinos seiner Kundengruppe aufbauen zu können. Gleichzeitig sorgt der Security Key für die sichere Verschlüsselung aller Verbindungen zwischen dem KRS Server, dem D-Cinema-System und dem Laptop des Servicetechnikers.



Technische Anforderungen im Filmtheater

- » 1 Kinoton Remote Service Box (KRS Box) pro Bildwand
- » 1 Kinoton Security Key pro Bildwand
- » Kinoton Remote Service Software
- » ADSL-Internetanschluss im Vorführraum (vom Kunden gestellt)
- » Vernetzung aller zu servicierenden Geräte im Vorführraum mit der KRS Box

See the Difference

Kinoton GmbH
 Industriestrasse 20a
 82110 Germering / Germany
 Phone +49 (0)89 894446-0
 Fax +49 (0)89 8402002
 welcome@kinoton.de
 www.kinoton.com